

Artikel 1: algemeen

Deze algemene voorwaarden, betalings- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder . Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf januari 2022.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, onderzoeken, adviezen, werkzaamheden en overeenkomsten voor diensten tussen ACT.COACH en opdrachtgevers/cliënten, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Artikel 2: aanbiedingen overeenkomsten

a) Een overeenkomst komt tot stand zodra:

1. de acceptatie van een door ACT.COACH uitgebrachte offerte ACT.COACH heeft bereikt of
2. een schriftelijke overeenkomst door beide partijen is getekend of
3. ACT.COACH haar inzet bevestigt na een verzoek daartoe, ook wanneer de kosten van inzet door een derde (bijvoorbeeld werkgever/verzekeraar) gedragen worden of
4. aan een mondelinge overeenkomst een begin van uitvoering is gegeven.

b) Toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: prijzen en tarieven

a) Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

b) Alle overeengekomen prijzen en tarieven kunnen per 1 januari van elk jaar worden aangepast aan de per die datum door ACT.COACH gehanteerde prijzen en tarieven.

Artikel 4: betaling

1. Facturen van ACT.COACH dienen binnen 14 dagen na datum factuur door opdrachtgever te worden voldaan.

2. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of opschorting.

3. Bij gebreke van ontvangst van de betaling op de vervaldag is opdrachtgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt. Ook is opdrachtgever alsdan een vergoeding verschuldigd ter zake van buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van de hoofdsom met een minimum van EURO 250,00 onverminderd overige aanspraken op vergoeding van schade en kosten.

4. In geval van te late betaling is ACT.COACH gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de haar overige toekomstige rechten. Indien derhalve de eerste factuur niet tijdig is gefactureerd dan behoudt ACT.COACH zich het recht voor het definitieve rapport pas na betaling vrij te geven.

Artikel 5: medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal ACT.COACH steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen.

2. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ACT.COACH stelt of zijn medewerking niet verleent, heeft ACT.COACH het recht tot opschorting van de overeenkomst over te gaan en het recht de daardoor ontstane schade en kosten in rekening te brengen.

3. Afzeggingen binnen 24 uur voor de geplande afspraak of het niet verschijnen of niet meewerken van werknemers van opdrachtgevers komen voor rekening en risico van opdrachtgever. ACT.COACH

ALGEMENE VOORWAARDEN

zal een No Show bedrag in rekening brengen van 50% van het in de offerte benoemde bedrag. Afzeggingen binnen 48 uur voor de geplande afspraak komen voor rekening en risico van opdrachtgever. ACT.COACH zal hiervoor een vast No Show bedrag in rekening brengen van € 100,-.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf zo nodig informeren en/of verkrijgen van toestemming van derde(n) voor het sluiten van een overeenkomst met ACT.COACH waaronder, in het geval de derde(n) de kosten van ACT.COACH(al dan niet deels) zal dragen. Opdrachtgever blijft steeds aansprakelijk voor de kosten van de overeenkomsten met ACT.COACH.

Artikel 6: uitvoering dienstverlening

1. De dienstverlening door ACT.COACH is een inspanningsverlichting.
2. ACT.COACH zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren overeenkomstig de eisen van de vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld.
3. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal ACT.COACH steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
4. Het is ACT.COACH toegestaan (deel)werkzaamheden te laten verrichten door derden alsmede de overeenkomst over te dragen aan een derde.
5. ACT.COACH zal de dienstverleners die zij aan opdrachtgever adviseert zorgvuldig selecteren. De opdrachtgever kan te allen tijde van dat advies afwijken.
6. Indien in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal ACT.COACH haar prestaties binnen een redelijke termijn verrichten.
7. Is voor de invoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever ACT.COACH derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ACT.COACH dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
8. Eventuele klachten over of fouten bij de verrichte werkzaamheden dienen onmiddellijk maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd schriftelijk en gespecificeerd aan ACT.COACH te worden bericht bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ACT.COACH ter zake de klachten en fouten vervalst.

Artikel 7: aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien ACT.COACH aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hierna is bepaald.
2. ACT.COACH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ACT.COACH is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien ACT.COACH aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ACT.COACH beperkt tot de directe schade ter grootte van het bedrag van de vergoeding die door opdrachtgever aan ACT.COACH verschuldigd is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en in elk geval tot het bedrag dat door verzekering op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt.
4. ACT.COACH is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg- en bedrijfsschade (waaronder loon aan werknemers van opdrachtgever), gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van ACT.COACH.
6. Zodra een opdrachtgever kennis draagt van een feit dat tot schadevergoeding voor ACT.COACH zal kunnen leiden, meldt hij dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij ACT.COACH.
7. Opdrachtgever vrijwaart ACT.COACH voor alle aanspraken en schade van derden (waaronder werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen) voortvloeiend uit de nadere overeenkomst

ALGEMENE VOORWAARDEN

tussen opdrachtgever en de dienstverleners die ACT.COACH aan de opdrachtgever adviseerde. ACT.COACH is niet aansprakelijk voor de dienstverlening door die derden.

Artikel 8: overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting als gevolg van overmacht.
2. Zolang de overmacht situatie voortduurt, zijn de verplichtingen van beide partijen opgeschort.
3. Wanneer de overmacht situatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding voldaan zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

Artikel 9: contract overname

ACT.COACH is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen aan een derde over te dragen en uit te besteden.

Artikel 10: beëindiging

1. De overeenkomst eindigt zodra ACT.COACH haar werkzaamheden heeft afgerond en een eindfactuur heeft verzonden.
2. Ieder der partijen is gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de overeenkomst.
3. Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, ingeval van:
 1. surseance van betaling, faillissement, persoonlijke schuldsanering, toepassing van de wet toezicht Kredietwezen, of een aanvraag daartoe.
 2. de andere partij in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan.
4. ACT.COACH is, in geval de dienstverlening door haar aan opdrachtgever rechtstreeks aan ACT.COACH wordt vergoed door een verzekeraar of plaats vindt in het kader van een verzekering, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de verzekeraar of beëindiging van de verzekering of wijziging van de verzekeringsvoorwaarden in die zin dat de betreffende dienst niet langer door de verzekeraar wordt vergoed.
5. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan elk der partijen deze opzeggen per aangetekende brief van de andere partij met een opzegtermijn van drie maanden.
6. Ingeval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst met ACT.COACH zullen de kosten van door ACT.COACH verrichte werkzaamheden tot aan de datum van beëindiging door opdrachtgever verschuldigd zijn. Eventuele kosten van werkzaamheden/ interventies door derden zijn onverminderd verschuldigd, voor zover de interventies zijn verricht of niet tijdig zijn afgezegd.

Artikel 11: adres en verzending

1. Opdrachtgever zal ACT.COACH steeds schriftelijk van adreswijzigingen van opdrachtgever of relevant andere partij/derde (waaronder werknemer/cliënt) op de hoogte stellen. Een verzending aan het laatst aan ACT.COACH bekende adres van opdrachtgever of derde geldt als een verzending aan het juiste adres.
2. Indien ACT.COACH aannemelijk kan maken dat een brief aan het juiste adres van de opdrachtgever is verzonden, geldt deze brief ten hoogste twee werkdagen na dagtekening van de brief als ontvangen.

Artikel 12: toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten met ACT.COACH is Nederlands recht van toepassing.