

November 2021

Privacyverklaring

Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

ACT.Coach is gespecialiseerd in het behandelen en coachen van medewerkers die als gevolg van mentale en/of lichamelijke aandoeningen beperkingen ervaren in hun persoonlijke functioneren en hierdoor dreigen of reeds zijn uitgevallen. Oorzaken kunnen daarbij zowel werk gerelateerd als niet-werk gerelateerd zijn. Doelstelling is het herstel, de zelfredzaamheid, het persoonlijk functioneren en de motivatie te bevorderen en indien er sprake is van uitval het re-integratie proces te bespoedigen.

Voor vragen en/of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met ACT.Coach

Parkweg 97, 2271 AG Voorburg. Tel: 06-45082929 Mail: hansvanierland@act.coach.

Persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij:

- ☑ duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken via deze privacyverklaring.
- ☑ het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- ☑ u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- ☑ uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- ☑ wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- ☑ passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- ☑ uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat u uw gegevens invult op het contactformulier of een email verstuurd naar hansvanierland@act.coach.

Gebruik van persoonsgegevens

Afhankelijk van de rol die u vervult bij de dienstverlening van ACT.Coach (werknemer, verwijzer, werkgever) verzamelen wij bepaalde gegevens. In geval van de laatste twee: verwijzers en werkgevers, zullen dat contactgegevens zijn (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) die dienen voor overleg, offerte, verslaglegging en facturatie. Wordt u echter als werknemer door ons benaderd (op verzoek van uw werkgever, diens verzekeraar of diens medisch verwijzer) dan zullen wij na uw uitdrukkelijke toestemming naast contactgegevens ook mogelijk medische gegevens verzamelen en verwerken teneinde uw gezondheidsklachten en/of medische beperkingen te kunnen

duiden. In alle gevallen kunnen de contactgegevens worden gebruikt voor bijvoorbeeld klanttevredenheidsonderzoek en nieuwsbrieven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

ACT.Coach verwerkt alleen de persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt doordat u gebruik maakt van onze diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Datum eerste ziekmelding;
- Bedrijfs- en contactgegevens bedrijfsarts casemanager en leidinggevende;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in face to face contact, correspondentie of telefonisch.

Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens (deels) door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door ons toegezegde dienst. Zo maken wij onder andere gebruik van psychologische testen en E-Health modules van Therapieland.

Wanneer wij uw gegevens (naam en e-mail) aan een derde verstrekken, zorgen wij er (via een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleneinden worden gebruikt.

De gegevens die u na de uitnodiging via Therapieland zelf invoert vallen onder het privacy reglement van Therapieland. Voor de verwerking van deze gegevens kan ACT.Coach geen verantwoordelijkheid nemen. Wij adviseren u dan ook om de inhoud van privacyreglement van Therapieland tot u te nemen. <https://therapieland.nl/privacystatement/>

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Verstrekking persoonsgegevens aan de werkgever/bedrijfsarts/casemanager

ACT.Coach zal uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene persoonsgegevens aan de werkgever, casemanager of bedrijfsarts verstrekken. Aan de werkgever worden geen medische gegevens verstrekt. De werkgever ontvangt wel een lekenrapportage. Dat wil zeggen een vertaling van de arbeidsmogelijkheden in niet medische termen. Toestemming voor het delen van het lekenrapport (intakeverslag, tussentijdse rapportage met advies voor verlenging en eindrapportage) wordt u uitdrukkelijk per e-mail gevraagd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt

ACT.Coach verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het versturen van offertes, rapporten, mededelingen en facturen;
- Het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U per mail evaluatieformulieren toe te sturen, betreffende de door ons bedrijf uitgevoerde

opdrachten;

- Indien u daarvoor expliciete toestemming heeft gegeven, voegt ACT.Coach de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief van ACT.Coach. In de nieuwsbrief zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten en/of producten van ACT.Coach en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.
- Indien u daarvoor expliciete toestemming heeft gegeven voegt ACT.Coach de contactgegevens toe aan de lijst van contacten die op de hoogte willen worden gehouden van de diensten en/of producten van ACT.Coach.
- ACT.Coach verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

ACT.Coach neemt nimmer op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ACT.Coach) tussen zit.

Profilering en cookies

ACT.Coach doet NIET aan profilering en haar website is ook NIET voorzien van cookies. Wij verzamelen uitsluitend gegevens die u zelf bewust aan ons heeft verstrekt.

Beveiligen

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Er worden digitaal geen medische gegevens door ons verzonden aan andere partijen. Ook worden deze niet vastgelegd in een ander geautomatiseerd systeem anders dan dat wat wij per e-mail van derde partijen over u hebben ontvangen.

Bewaartermijn

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. In beginsel is onze bewaartermijn voor gegevens van cliënten (werknemers van opdrachtgevers) 2 jaar na afsluiten van het dossier. Van onze overige relaties bewaren wij de administratieve gegevens maximaal 7 jaar conform fiscale wetgeving. Namen en e-mail adressen voor informatieve doeleinde worden bewaard en gebruikt zolang u uw toestemming tot gebruik niet intrekt.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website.

Gebruik Google Analytics

Google Analytics Door Google Analytics worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat u ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij u zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vindt u [hier](#).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Autoriteit Persoonsgegevens

Elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt, moet dit in beginsel melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens

(artikel 27 Wbp). ACT.Coach heeft de gegevensverwerking gemeld bij de hiervoor verantwoordelijke afdeling van de Autoriteit Persoonsgegevens. De melding is opgenomen in het openbaar register onder nummer .

Uw privacy rechten / Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ACT.Coach en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar:

ACT.COACH
Parkweg 97
2271 AG Voorburg
Tel: 06 - 45082929
hansvanierland@act.coach

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachten

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mochten wij er desondanks toch niet samen uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de

Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 25 november 2021.